

# QUAL A OPINIÃO DOS COLABORADORES EUROPEUS?

ESTUDO SOBRE A OPINIÃO DOS COLABORADORES RELATIVAMENTE AO TRABALHO REMOTO E APRENDIZAGEM DE NOVAS COMPETÊNCIAS

## No confinamento, como foi a quantidade de reuniões telefónicas ou por videoconferência?



68% Quantidade adequada



21% Mais do que necessário



8% Não foi suficiente



3% Não tive nenhuma reunião

## De que forma a sua empresa o ajudou com o trabalho remoto?

(Opção de escolha múltipla)



62% Dispositivos electrónicos (portáteis, telemóveis, auscultadores, etc.)



22% Formação online relacionada com o trabalho remoto ou com a situação da COVID-19



7% Pagamento parcial ou total das despesas domésticas relacionadas com o trabalho (internet, eletricidade, etc.)



6% Mobiliário de escritório (cadeiras, mesas, etc.)



30% Nenhuma das opções mencionadas / outra

## Apreendeu novas competências técnicas ou comportamentais para a sua função durante a primeira vaga de COVID-19?

(Opção de escolha múltipla)



29% Sim, através de ferramentas internas



29% Sim, através de ferramentas externas



49% Não

## Porque motivo aprendeu novas competências?

(Opção de escolha múltipla)



60% Para melhorar as minhas perspectivas de carreira



50% Para ser mais inovador no meu trabalho



42% Para me preparar para uma função futura específica



42% Para me adaptar a novas ferramentas na minha função atual



27% Para melhorar as experiências e satisfação do cliente

### Metodologia:

O estudo resulta da resposta de 5.371 candidatos entre 12.08.2020 e 25.09.2020 na Alemanha, Áustria, Bélgica, Espanha, França, Holanda, Itália, Luxemburgo, Polónia, Portugal, Suécia, Suíça e Turquia.