



Tendências Tecnológicas, de Inovação e Recrutamento 2021

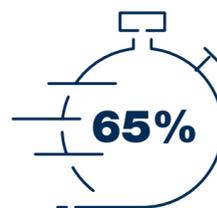
Portugal

Antes da COVID, a **Tecnologia e Inovação** estavam na agenda e eram uma prioridade para:



57%
das **empresas portuguesas**

No entanto, para **6%** das empresas, a Tecnologia e Inovação **não eram uma prioridade**



das empresas **aceleraram ou começaram a implementar** projetos tecnológicos devido ao impacto da COVID

Os **3 principais desafios** das empresas durante o confinamento:

1. Dificuldade no desenvolvimento de novas oportunidades de negócio
51%

2. Redução da produtividade
49%

3. Dificuldade na gestão eficaz das relações com clientes
26%

24% das médias empresas tiveram **dificuldades ao mudar para o trabalho remoto**

Quais as **ações estratégicas** que as empresas adotaram como resposta à COVID?



1. Implementar o **modelo de trabalho remoto**
45%



2. Investir em **soluções de IT / tecnológicas**
40%



3. **Diversificar** o modelo de negócio
32%

Empresas de todas as dimensões **concordaram** com a diversificação de:

- Lançamento de novos produtos / serviços **69%**
- Novas formas de abordar os clientes **58%**
- Novas formas de fornecer produtos / serviços **36%**

As **3 principais áreas** para futuro investimento:



Automação dos processos
40%



Ferramentas de produtividade / BI / Big Data
38%



Digitalização da relação com o cliente
34%

O desenvolvimento de software é uma área estratégica para **32%** das empresas

A cibersegurança é uma preocupação estratégica para **27%** das empresas



TENDÊNCIAS DE RECRUTAMENTO

5 funções importantes em 2021:

IT Director/ Manager



Data Analyst



IT Business Analyst



Infrastructure Manager



CRM Manager



Algumas empresas continuam com a necessidade de **perfis estratégicos**:

Digital Manager **22%**

Data Analyst **17%**

CRM Manager **16%**



O que revelam os resultados do nosso estudo de Tecnologia, Inovação e Recrutamento?

Principais Conclusões

1.

Existem diferenças nas estratégias que as empresas implementaram para responder à crise da COVID. Empresas de todas as dimensões estão a **adotar o modelo de trabalho remoto** como a principal iniciativa.

2.

Existem três áreas comuns a todas as empresas relativamente aos investimentos planeados: **automação de processos** (40%), **ferramentas de produtividade / BI / Big Data** (38%) e **digitalização da relação com o cliente** (34%).

3.

De acordo com as respostas ao nosso inquérito, a grande maioria das empresas **tem a necessidade de determinados perfis de Tecnologia e Inovação.**

4.

Para satisfazer a necessidade de recrutamento destes talentos, apresentamos cinco perfis importantes de IT e Digital de que as empresas irão precisar:



IT Director, uma função importante para liderar a transformação digital de uma empresa e garantir a integração da tecnologia nos processos



Data Analyst tem a função de interpretar dados de forma a auxiliar a tomada de decisões estratégicas



IT Business Analyst, um perfil especializado tanto em tecnologia como no negócio, sendo uma ligação entre as necessidades de ambas as áreas



Infrastructure Manager, uma função de grande importância para garantir a funcionalidade do optimal system



CRM Manager, responsável por definir estratégias nas relações com clientes de omnicanal, para aumentar o compromisso e a faturação a longo prazo

203 respostas C level em 7 Portugal