Media Release

Michael Page: Setor Segurador procura "sangue novo"

Lisboa, 28 de julho de 2016 – A **Michael Page**, empresa líder em recrutamento e seleção especializada, faz um balanço do recrutamento para a área dos seguros em 2016, revelando as tendências do setor segurador português.

"O setor segurador português está a mostrar sinais consistentes de inovação, procurando um olhar fresco e atrair talento oriundo de outros sectores de actividade como o tecnológico ou a consultoria estratégica. Surgem então novas funções, especialmente ligadas às àreas de inovação e gestão," revela Inês Paes de Vasconcelos, Michael Page Insurance.

Verifica-se a tendência para a profissionalização, a nível de processos e procedimentos internos, a preocupação em tornar as estruturas mais leves no que concerne os *workflows* internos e a tentativa de aumentar a eficiência.

Tendência para recrutar fora do setor:

Segundo a Michael Page, as seguradoras estão a recrutar fora do setor, procurando talento para funções não técnicas em novas áreas. Durante 2016, apenas 60% dos processos de recrutamento para funções não técnicas contrataram profissionais oriundos do setor segurador. 40% das contratações dividiram-se entre candidatos provenientes das áreas da consultoria (25%) e das TI e Telecomunicações (15%). Relativamente às funções técnicas, o setor continua a apostar exclusivamente nos seus profissionais, com 100% dos processos a recrutarem profissionais com experiência no setor segurador.

A maioria dos processos de recrutamento visa preencher vagas para funções ligadas à área de estratégia, inovação e digital: Marketing e Novos Canais (75%), IT (5%), Financeira (10%) e Recursos Humanos (10%).

Novas funções no setor segurador:

A aposta clara na inovação, em especial nas áreas digital e de marketing, cria novas posições, nomeadamente funções de Gestão de Inovação e Gestão de Novos Projetos. "Na área de corretores existe mais um perfil de



Media Release

consultor multifacetado, ao invés do tradicional comercial; temos também funções de new business ou business development somente focadas na angariação de negócio. Verifica-se ainda a aposta em profissionais focados em employee benefits (EB)," sublinha **Inês Paes de Vasconcelos**.

As novas funções do setor segurador português representam cerca de 35% dos processos de recrutamento realizados pela Michael Page Insurance.

O novo perfil procurado pelo setor segurador em Portugal:

Ao recrutar para a área técnica, as seguradoras procuram profissionais com competências técnicas ao nível do Solvência II e *pricing*. No que concerne as *soft skills*, são procurados profissionais com capacidade de gestão em ambientes de *stress* e de liderança, demonstrando capacidade de comunicação e trabalho em equipa. Polivalência e flexibilidade são também um requisito extremamente valorizado.

Os processos de recrutamento realizados pela Michael Page demonstram que, para funções ligadas ao *front office*, as seguradoras preferem profissionais que conjuguem o perfil do tradicional *hunter* com o perfil de *farmer*, tenham *know-how* técnico a nível dos produtos seguradores e, simultaneamente, com capacidade de comunicação e polivalência, de modo semelhante ao perfil de um consultor.

Na área técnica é dada preferência a profissionais com formação em Matemáticas Aplicadas, nas restantes áreas é dada preferência a formação superior generalizada. Verifica-se sempre o requisito de experiência profissional em funções semelhantes.

Desafios futuros do setor:

Segundo Inês de Paes Vasconcelos, Michael Page Insurance, os desafios do setor serão distintos da área seguradora para a área de corretagem. "Na área seguradora, a aplicabilidade do Solvência II traz uma nova oportunidade mercado para a compra de empresas seguradoras. Com a necessidade de uma maior liquidez, há uma tendência para a banca se libertar do seu braço segurador. Já na área da corretagem, os principais desafios passam pela adaptação à era digital, e a gestão de risco e retenção de talento, uma vez que cada vez mais funcionam como consultores financeiros nestas áreas para os seus clientes."



Media Release

Sobre a Michael Page

A Michael Page é uma das mais conhecidas e respeitadas consultoras de recrutamento do mundo. Estabelecida há mais de 35 anos no Reino Unido, tem actualmente 154 escritórios em 35 países. É uma empresa líder em recrutamento e selecção especializada de quadros médios e superiores, para projectos de carácter permanente e temporário, sendo constituída por consultores especializados, que apresentam formação e experiência profissional nas áreas para as quais recrutam.

Para mais informações sobre o grupo, por favor visite:

www.michaelpage.pt/index.html

Para mais informações, contacte:

Marlene Martins

Senior Account Executive na Hill + Knowlton Strategies

Marlene.martins@hkstrategies.com

Tel.: 21 413 62 25 Tlm.: 91 051 11 64

