

Análise Michael Page

Recrutamento para Centros de Serviços Partilhados cresce 35%

Portugal é um dos destinos preferidos pelo mercado internacional para a localização de Centros de Serviços Partilhados.

Lisboa, 12 de janeiro de 2016 – A **Michael Page**, empresa líder em recrutamento e seleção especializada, analisa a evolução do recrutamento para **Centros de Serviços Partilhados**, uma área em franco crescimento em Portugal, em que a Michael Page registou um **aumento de 35% dos processos de recrutamento** desde o primeiro trimestre de 2014.

Esta é uma área que atrai cada vez mais o interesse dos mercados internacionais para Portugal e está a captar maioritariamente grandes grupos empresariais que consolidam os seus serviços numa estrutura central e multinacionais que procuram implementar os seus centros de competências. As empresas interessadas no mercado português são, na sua maioria, originárias da **Suíça, França, UK, EUA, Alemanha, Finlândia, Bélgica e Brasil**.

“O setor dos Centros de Serviços Partilhados encontra-se em visível crescimento, com o investimento de multinacionais neste tipo de estruturas e serviços em Portugal. Pela sua localização e pela capacidade dos seus recursos humanos, com elevados níveis de qualificação mas a reduzido custo comparativamente com mercados equivalentes em termos de qualificação, Portugal tem as condições ideais para atrair cada vez mais projetos desta natureza,” refere **Tiago Henriques, Responsável da Michael Page Shared Services Centers**.

A procura foca-se maioritariamente nos setores da **Indústria**, responsável por **31,3%** dos processos de recrutamento, e de **Serviços**, este, responsável por **20,6%** dos processos.

“A boa reputação do país em inovação e qualidade da tecnologia, tal como a relativa facilidade para a criação de novas empresas, são também pontos fortes para o florescimento de Centros de Serviços Partilhados,” reforça **Tiago Henriques**.

Media Release

Os setores da **Banca/Seguros** e da **Aviação** desempenham também um papel de destaque para o crescimento da área em Portugal, tendo sido responsáveis por **17,5%** e **14,3%** dos processos de recrutamento, respetivamente.

Os setores do Retalho, FMCG e Imobiliário têm ainda representação reduzida, cabendo ao primeiro apenas uma percentagem de 5% do recrutamento e de 3,75% aos restantes.

Tiago Henriques antevê uma continuação positiva para a evolução da área: *“Os Centros de Serviços Partilhados são uma janela de oportunidade para o emprego em Portugal. O investimento que trazem em termos de recrutamento para o mercado nacional é muito importante e espera-se um reforço já em 2016 com alguns players a iniciarem a sua operação e outros a reforçarem a sua estrutura, num processo contínuo de migração de funções de outras geografias para Portugal.”*

As empresas procuram perfis de todos os níveis de senioridade, com especial enfoque em perfis de *middle management*. É dada preferência a competências como o domínio de diferentes idiomas, capacidade analítica, espírito crítico boa formação académica.

As funções mais procuradas são HR Business Partner, Budget & Forecast Controller, Treasury Manager, Financial Treasury Specialist, Reporting Manager, Financial Operations Manager, Accountant, Accounting Lead, Finance Manager, Collections Lead, Finance Manager, Accounting Manager, Credit & Collections Manager, Financial Analyst, Process Expert Accounts Payable, Expert Close the Books e Training Specialist.

As atividades puramente administrativas são normalmente deslocalizadas para outros centros de competências, sendo que Portugal é sobretudo procurado para recrutamento de profissionais mais qualificados.

Sobre a Michael Page

A Michael Page é uma das mais conhecidas e respeitadas consultoras de recrutamento do mundo. Estabelecida há mais de 35 anos no Reino Unido, tem actualmente 155 escritórios em 36 países. É uma empresa líder em recrutamento e selecção especializada de quadros médios e superiores, para projectos de carácter permanente e temporário, sendo constituída por consultores especializados, que apresentam formação e experiência profissional nas áreas para as quais recrutam.